

## Conditions générales de vente

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente. La validation de la commande vaut acceptation des Conditions Générales de Vente.

M.Y. se réserve le droit de changer ou de modifier l'un des termes et conditions ou / et toute directive ou politique à tout moment et à sa seule discrétion. Tout changement ou modification est considéré comme effectif, immédiatement après le téléchargement des révisions sur le site Web de M.Y.

## Descriptions des produits

M.Y. met tout en œuvre pour décrire les produits aussi précisément que possible.

Les diamants et autres pierres sont authentiques, d'une qualité et d'une valeur constamment élevées, sauf indication contraire.

La plupart des images affichées sont réelles. Certaines ont pu être retouchées. Notez que les capacités d'affichage et de couleur de votre écran peuvent affecter ce que vous voyez réellement.

## Évaluation professionnelle

- Chaque article est expédié avec une facture et une description détaillée de l'article.
- M.Y. s'engage, sur demande, à fournir au client un rapport d'évaluation pour tous les diamants et pierres précieuses, pour chaque article vendu. Cette évaluation est une estimation de la valeur au détail et peut être utilisée à des fins d'assurance.

Le rapport d'évaluation contient :

- Une description précise de l'article
- La clarté, la couleur et le poids en carats des pierres
- La forme de la pierre (poire, ronde, princesse, émeraude, etc.)
- Le type de sertissage.

### **Tarification**

Nous faisons tout le nécessaire afin de nous assurer de l'exactitude des prix affichés pour nos articles. Cependant, le prix des matières premières : pierres, diamants et or etc. étant fluctueux, et n'étant par ailleurs à l'abri d'une erreur de notre part, M.Y. se réserve le droit de refuser ou annuler la vente d'un article si celui-ci devait être considéré par M.Y. comme ayant été référencé avec un prix incorrect. M.Y. en informera le client par téléphone, e-mail ou en personne. Mais même si le client n'est pas disponible, le changement sera considéré comme effectif, immédiatement.

### **Politique de livraison**

Les frais de livraison sont pris en charge par M.Y. et entièrement assurés dans la plupart des pays.

Les **envois** prennent généralement 5 jours ouvrables après que M.Y. perçoive le paiement intégral de la commande (lorsque le paiement est perçu entre Vendredi et Dimanche, un retard peut être occasionné).

Les « **délais de livraison** » peuvent varier d'un pays à l'autre. Certains pays ont des réglementations d'importation qui échappent parfois à notre contrôle. Nous ferons cependant tout notre possible afin d'assurer une livraison rapide et facile.

Nos délais ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sauraient aucunement pénaliser M.Y. de quelques manières que ce soit, ou annuler la vente en cours.

Dans certains pays, des restrictions locales interdisent l'importation de diamants ou autres articles de valeur, ou / et des frais supplémentaires peuvent s'appliquer : **ils seront à la charge du client**. En tant que tel, n'hésitez pas à contacter notre équipe à [contact@mickaelysaak.com](mailto:contact@mickaelysaak.com). Nous recommandons à nos clients de consulter leur agent d'impôts locaux afin de connaître les droits d'importation et / ou la TVA qu'ils sont susceptibles de devoir payer selon leur lieu de résidence.

M.Y. ne sera pas tenu responsable si un envoi est retenu / stocké chez un transporteur ou par les douanes. Si des frais sont appliqués, le client sera tenu de payer les frais afin de libérer l'envoi.

Si pour quelque raison, l'envoi doit être renvoyé aux bureaux de M.Y., tous les frais appliqués pour le stockage, expédition de retour et taxes encourues etc., seront à la charge exclusive du client et déduits du remboursement émis pour la commande.

## Méthodes de paiement

Afin de rendre votre achat aussi simple que possible, M.Y. accepte un certain nombre de méthodes de paiement.

Chaque fois que des clients sont invités à saisir des informations privées sur le site Web, y compris leur nom, adresse ou informations de carte de crédit, elles sont traitées à l'aide d'un protocole de serveur sécurisé.

## **Pay Pal**

PayPal est reconnu comme la méthode la plus sûre pour effectuer un paiement en ligne.

## **Virement bancaire**

Le transfert de fonds d'un compte bancaire à un autre est considéré comme l'un des moyens de paiement les plus rapides et les plus sûrs. M.Y. fournit ses coordonnées bancaires afin que tout client puisse facilement transférer des fonds directement de son compte bancaire vers le compte bancaire de M.Y.

**Les clients qui préfèrent ne pas commander via Internet** peuvent utiliser l'option « Payer par téléphone » en indiquant leur coordonnée téléphonique ou nous envoyer un e-mail à [contact@mickaelysaak.com](mailto:contact@mickaelysaak.com). Un de nos représentant vous contactera alors.

Après 30 jours, à partir du moment où un diamant, une pierre ou un bijou aient été réservés, et qu'un client ait négligé de procéder à la finalisation du paiement, M.Y. se réserve le droit d'annuler la réservation et de déduire 300 euros au remboursement, pour frais de traitement.

## **Retour et remboursement**

Les pièces achetées dans le cadre d'une vente à distance peuvent faire l'objet d'échange ou d'un remboursement (droit de rétractation art. L. 121-20 du code de la consommation). La demande d'échange ou de remboursement par le client devant intervenir dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception.

Un remboursement complet sera effectué dans les conditions suivantes :

La marchandise doit être retournée ou échangée dans les 14 jours suivant sa réception.

La marchandise ne doit pas avoir été portée, endommagée ou redimensionnée.

La marchandise doit correspondre précisément aux enregistrements de données du produit. Les diamants, pierres et bijoux sont inspectés dès leur réception et avant l'émission d'un remboursement, échange ou crédit. La marchandise qui ne correspond pas aux données produit dans nos dossiers sera retournée ou refusée.

Les certificats originaux doivent être retournés avec la marchandise. Les articles retournés sans le(s) certificat(s) d'origine seront facturés des frais de service. Les frais commencent à 100 euros, selon la taille en carats et le type de certificat.

M.Y. n'est pas responsable des frais ou charges supplémentaires appliqués par les banques, TVA, taxes ou surtaxes qui pourraient être prélevé par le pays d'importation du client ou par toute autre partie tout au long du processus.

M.Y. se réserve le droit, à la discrétion de l'entreprise, de déduire les frais administratifs de production et de logistique pour les remboursements de retour sur les commandes personnalisées.

Si M.Y. choisit d'autoriser un remboursement après 14 jours à compter de la date d'achat, 10 % du coût total sera déduit pour toute dépense payée.

Avant de retourner un article, il vous appartient d'assurer la marchandise contre la perte en transit et prépayer les frais de transport et de manutention. M.Y. ne sera pas tenu responsable des diamants, pierres de couleur ou bijoux qu'il ne reçoit pas réellement ou qui ne sont pas retournés conformément aux conditions mentionnées ci-dessus.

N'oubliez pas de joindre une copie de la facture que vous avez reçu avec votre envoi. Après l'envoi de la marchandise retournée, veuillez envoyer un e-mail avec le numéro de suivi et la date d'expédition à [contact@mickaelysaak.com](mailto:contact@mickaelysaak.com)

Les remboursements ne sont pas émis pour la valeur de la main-d'œuvre et des frais administratifs pour les bijoux conçus sur mesure. En outre, si M.Y. achète des produits, pierres ou diamants afin de créer un bijou conçu sur mesure et que le client se rétracte et décide en fin de compte de ne pas acheter les bijoux, les produits ou / diamants et pierres achetés par M.Y. ne seront pas remboursés.

## **Garantie**

Notre garantie couvre exclusivement les défauts de fabrication, et considérés par M.Y. comme tel.